

主婦・お母さんのための
市民活動と行政交渉
ワークショップ



STOP! HAMAOKA

社：増山隆彦
STOP! 浜岡原発 <http://stophamaokanuclearpp.com/>
戸倉由紀枝

♡よりよい社会を作るには♡


♡考える♡
・他人まかせにせず、自分の問題として考える

♡調べる♡
・他人、ニュース、国の言うことをすぐに信じない（自分で調べて確認する）

♡行動する♡
・意見を言う
・小さいことでもまずは自分が行動する
・行政を監視する

♡市民活動で気を付けていること♡
私の場合

♡考えて確かめる（どんな情報もすぐに信じない）
♡まず一人で始めて、多くの人たちと繋がる
♡ミルクレープ（小さいことの積み重ね）
♡対立しない（行政とともによりよい社会を作る）
♡腹7割目（目標の7割、お金・時間…無理しない範囲）
♡郷に入れば郷に従え
♡未来に向けて（提案する）
♡より多くの人に知ってもらおう
♡感謝とお礼



「考えること」
「知ること」
から始めよう



♡ワークショップの目的♡

市民活動って何？
行政交渉って何？

行政：国家機関または地方公共団体が法律・政令に基づいて行う政治上の実務

♡ワークショップの目的♡
「社会を変えたい」「制度を変えたい」
どうすれば良いの？

模範解答はない

自分で考え、
自分に合った
市民活動と行政交渉の方法を、
自分自身でみつけ、
自己責任のもと行う
一人でもできる

♡他己紹介♡

♡二人一組になって、1分間パートナーの話を聞く。
♡30秒間でパートナーの紹介を、皆にする
*後で時間を設けているので、ここでは「放射能について心配なこと」は話さない

♡ポイント♡
名前、自分のアピールしたいこと
相手に自分のことをわかってもらうためには、何を言えばいいの？

♡社会を構成する要因とは？♡

♡大きな視点♡

♡小さな視点♡



♡社会を構成する要因♡

♡大きな視点♡

行政 (国・地方自治体)

市民 私

企業

大手報道機関

♡小さな視点♡

学校

家族 (夫、子ども、妻、義両親)

ママ友

ご近所さん

私

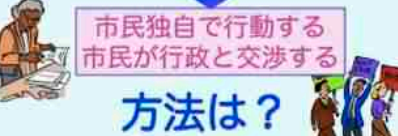
職場の同僚

親戚

市民で
「法律・制度を変えたい」
「社会を変えたい」


市民独力で行動する
市民が行政と交渉する

方法は？




♡市民が社会を変える方法は？♡

考えてみよう！



♡方法：♡

- ・役所に申入れに行く（首長・職員に会う）
- ・役所に電話・E-mail・ファックス・投書で意見を伝える
- ・請願書・陳情書を議会に提出する
- ・議員に会う、議会を傍聴する
- ・署名
- ・講演会、お茶会を実施
- ・デモ、パレード
- ・インターネット
- ・リコール
- ・住民投票
- ・裁判
- ・ハンガーストライキ
- ・革命…



♡役割と効果について♡
考えてみよう！

役割・効果？


- ・デモ、パレード：
- ・署名：
- ・行政への申入れ：
- ・講演会：
- ・その他：



♡役割と効果を知る♡
デモ・パレード

♡利点：♡
・参加しやすい。
・短時間で多くの人々に訴えられる

♡欠点：♡
・警察への届出など企画、実施は大変。
・いろんな人が参加する。
・時に警察沙汰になることがある。




♡役割と効果を知る♡

署名：リコール（解散請求権）や住民投票を求めると、法律に従って行う署名以外は、法的効力はない。

法的効力を持たない署名

♡利点：署名活動を通して、より多くの人に知ってもらおう
♡欠点：法的効力がない。手間暇がかかる。



♡役割と効果について♡


- ・デモ、パレード：①多くの人たちに知ってもらおう
②仲間ができる…
- ・署名：①多くの人たちに知ってもらおう
②仲間ができる
③リコール請求の署名の場合、地方行政首、議員を選びなおすことができる…
- ・行政への申入れ：市民の声が直接行政に届く…
- ・講演会：知識を得ることができる…
- ・その他：

♡全体ディスカッション♡
「社会を変えたい」
「法律・制度を変えたい」
誰に、何を訴えるのか？

♡ポイント♡
行政、ママ友、家族…
相手によって、訴える方法を変える
傾向：呼びかけた人たちと共通点がある人たちが反応する（穏やかに呼びかけると穏やかな人が反応してくれる）

♡主婦・母親の立場で無理なくできることは何？♡

- ・家族（夫が地元で商売をしている…）
- ・子ども（急な発熱…）
- ・家族（夫、姑…）の理解が得られない
- ・仲間がいない
- ・どうすればよいかわからない
- ・専門的なことがよくわからない
- ・パソコンがない



♡主婦・母親の立場で無理なくできることは？♡

考えてみよう！

♡主婦・母親の立場で無理なくできること♡

- ・お茶会
- ・ミニ講演会・DVD上映会
- ・行政に意見を伝える（電話、メールなど）
- ・市職員に会う（手書きの要望書を渡す）
- ・議員さんに会う
- ・講演会に行く

♡主婦・母親の立場で無理なくできることは何？

♡ポイント♡

- ・無理せず、できることから始める（例）行政に電話で意見を伝える…
- ・頼まれてもできないことは、きちんと断る
- ・お金をかけない
- ・得意なことをする
- ・子どもと家族を最優先
- ・子どもの急病などで約束が守れない場合、仲間が3人入れば、他の2人が対応できる）
- ・お願いしたいことは文書にまとめる
- ・手書きでもOK、文書にすることで自分の考えが整理できる

♡考えてみよう！♡

♡日本はどんな社会？♡
♡日本人はどんな人？♡

♡静岡はどんなところ？♡
♡静岡の人たちはどんな人？♡
♡東京はどんなところ？♡
♡東京の人たちはどんな人？♡

♡日本社会を知って効果的な市民活動しよう♡

♡和♡

- ・みんな仲良くケンカをしない
- ・自分の意見は言わない
- ・同じ意見
- ・横並び（例：XX市がするなら△市も）

♡村社会♡

- ・よそ者排除（当事者以外は余計なことは言うな）
- ・仲間として認めてもらえると、良くしてもらえる

♡本音と建前♡

- ・物事ははっきりさせない

♡日本社会を知って効果的な市民活動しよう♡

♡都会と田舎の違い♡

♡都会♡

- ・他人に対して無関心
- ・慌ただしい
- ・社会問題に対する意識の高い人が多い
- ・情報が得やすい

♡田舎♡

- ・近隣住民の動向が気になる
- ・のんびりしている
- ・社会に対する意識の高い人があまり多くない

♡日本社会を知って効果的な市民活動しよう♡

♡ネガティブキャンペーンは受け入れられない♡

- ・不買運動
- ・田舎での反対デモ・パレード

♡村社会♡

- ・よそ者排除（当事者以外は余計なことは言うな）

♡本音と建前♡

♡和・皆一緒（XX市がしているから△市も）♡

♡交渉とは♡

市民活動では、要求を通すために行政を始め、いろんな相手と交渉をする必要がある。

交渉の意味：
ある取り決めをするために相手と話し合うこと、人と人との交わり、かかわりあい、関係

♡良い交渉とは？♡

×「自分の言いたいこと・してもらいたいこと」を一方向的に主張する

○「自分のしてもらいたいこと」を、交渉相手にどうしたらしてもらえるのか考えて、話をする。

そのために何が必要なのか？

♡良い交渉とは？♡

♡ポイント♡

- ♡必要な情報を集める
- ♡交渉相手の話を聞く
- ♡交渉相手の本音を知る
- ♡自分の言いたいことを相手に理解してもらう

♡練習して交渉上手になろう♡

♡今、原発・放射能で一番心配なことは何？

各自30秒間考えてから、一人ずつ20秒間で、心配なことを話す

♡話し方のポイント♡

結論⇒理由
最初に心配なことを話し、その後その理由を話す。

♡今、原発・放射能で一番心配なことは？♡

結論 私は、浜岡原発が再稼働することが一番心配です。

理由 なぜなら、稼働中にマグニチュード8～9以上の東海地震が起きたら、福島第一原発以上の大事故が起きる可能性があるからです。
(20秒)

♡交渉相手を知る♡

ロールプレイ
女優になったつもりで、演じてみよう！

♡キャラ作り♡
交渉相手の性格、家族背景、仕事内容、立場を考えてみよう！

♡交渉相手を知る♡

ロールプレイ

状況、被災地のガレキ受け入れを心配する母親が市役所で被災地のガレキ受け入れについて、市長または市職員と話をします。

パターンその1
登場人物A. 被災地のガレキ受け入れを心配する母親
登場人物B. 被災地のガレキを受け入れを表明した市長

パターンその2
登場人物A. 被災地のガレキ受け入れを心配する母親
登場人物B. 被災地のガレキを受け入れを表明した市の職員

♡交渉相手を知る♡

ロールプレイ

状況、放射能汚染を心配する母親は、市に給食の食材の放射線量測定の実施をお願いしたいと思っているが、一人で行く勇気がないため、仲の良いママ友と一緒に行かないかと声をかけようとしている。

パターンその1
登場人物A. 給食の食材が放射能汚染されているのではないかと心配する母親
登場人物B. 福島第一原発のことは知っているが、放射能汚染については心配していないが、少し関心がある。

♡交渉相手を知る♡

ロールプレイ

状況、家族は、夫、妻、子ども（3歳と9歳）、夫の両親の6人家族で、台所は一つ。食事の支度は、妻と夫の母親が交代でしている。夫の母親は、被災地支援のために、東北の食材を積極的に買っている。

パターンその1
登場人物A. 嫁、子どもたちへの放射能汚染のことが心配で、東北の食材は使いたくない。
登場人物B. 姑、料理好きで、かわいいた孫に、おいしい料理を食べさせたいと思っている。情に厚く被災地支援をしたいといつも思っている。

♡相手を知る♡

♡役・キャラクター作り♡

- ・性別
- ・職業
- ・立場（役職）
- ・どんな性格？
- ・どんな言い方が効果的？

効果的な交渉

ディスカッション：ロールプレイの感想について

ポイント

- 目的を明確にする
- 「結論→理由」の順でわかりやすく短めに話す
- 交渉相手の本音
- どんな話し方が良いのか考える
- どんな情報が必要か考える
- 相手の話を全部聞く
- 相手を責めない
- 対立しない
- 共通点を見つける
- お礼を伝える



みんなで より良い社会を つくろう



グループワーク

「主婦・母親にとって効果的な行政交渉は？」

- (1) 目的
- (2) 目標
- (3) 理由・根拠
- (4) 活動
- (5) スケジュール
- (6) 予算
- (7) 人数
- (8) 効果
- (9) 成果

全体ディスカッション

発表を聞いて どう思ったか？

被災地のがれき受け入れについて

- 県知事が受け入れを表明
- 鳥田市が試験焼却を開始（100ベクレル以下/キロと放射線量は国の基準値を大幅に下回る）
- 反対する市民がいる一方で、積極的に関心を持った方が多いという市民もいる
- フィルターは全ての核種の放射性物質を除去できるのか？
- 焼却灰の埋立地はまだ決まっていない

被災地のがれき受け入れについて

反対と主張し続けることで
どんな状況になるのか？

- 多くの人たちに「復興を妨げる自分のことしか考えないわがままな市民」と思われる可能性がある
- 主張ばかりだと、行政と話し合える関係が構築できない

被災地のがれき受け入れについて

反対し続けるのか？ それとも 現状を受け止め、 できることをするのか？

被災地のがれき受け入れについて

反対し続ける

- 以下の点を承知して反対を主張し続ける
「復興を妨げる自分のことしか考えないわがままな市民と思われる」、「行政と話し合える関係が構築できない」
- しかし、**意味があり、決して無駄ではない**
- 報道され多くの人たちが知った、社会問題になった
 - 行政による情報公開
 - 国の基準値よりも低い設定

被災地のがれき受け入れについて

現状を受け止めできることをする

- わからないことは、公開質問状として行政に届け、文書で回答をもらう（フィルター、焼却灰の埋め立て場所など）
- 焼却施設の見学
- 放射線量のデータ公開（焼却前と後）
- 監視
- 引き続き情報を収集する

活動を広げよう

より多くの人たちに伝える

市民活動、行政交渉は、より多くの人たちに知ってもらうことで、何倍もの効果が生まれる



新聞、テレビ、ラジオ
インターネット（HP、ブログ、ツイッター、フェイスブック、Ustream）など

より多くの人たちに伝える

報道してもらう

- ストーリー性があるか？
- 絵になるか？
- 取材依頼文に必要なことが書けているか？
- 取インタビューでは、ポイントを話す（だらだら話さない）。事前に話したいことを紙に書いて、練習しておく。

より多くの人たちに伝える

報道してもらう

記者会見
重要な行政交渉、イベントなど、必ず報道してもらいたいという時は、記者会見を行う。

記者会見のお知らせ（取材依頼文）を作成する。役所（省庁、県庁、市役所）には記者クラブがあり、記者クラブの幹事に記者会見の実施について連絡する。記者クラブの幹事からOKがもらえれば、記者会見が実施できる。

記者クラブの幹事の連絡先は、記者クラブがある役所の広報課で教えてくれる。

より多くの人たちに伝える

報道してもらう

- ポイント
- どういった内容が報道されやすいのか考える
- 話は短く
- 事前に要点をまとめて、練習する
- 前向きな批判はOK
- 特定の個人・団体・組織を誹謗・中傷しない
- 怒りの感情はできるだけ出さない
- 他者を意識して話す
- 客観的に話す
- 取材＝報道ではない
- お礼を伝える



より多くの人たちに伝える

報道してもらう

- ポイント
- 家庭の事情などで、名前や顔が報道されたくない人もいます。そういう人には配慮する。取材が入る場合は、報道機関の人たちに、「この人はカメラで写さないで下さい」「インタビューはOKだけど実名報道は無理です」と事前に伝えておく。
- 報道機関に取材を依頼する場合、最低一人は、実名で顔を出して取材できる人が必要。



エチケット・マナー

- 相手の立場になって考えてみる
- 自分がされていやなことをしない

エチケット・マナー

- 時間厳守（約束の時間の10～15分前）
- 時間に遅れる時は、メールではなく電話で伝える（メールだと相手は見ているかもしれない）
- メール、電話等、必ず自分の名前と連絡先（電話番号、メールアドレス）を書く
- 子どもと一緒に行く場合は、事前に相手に了解を得る。また会った時は子どもと一緒に食べて下さったことのお礼を言い、また子どもから目を離さない
- 子どもがいるお母さんが挨拶、連絡一度に会う時は、少なくとも3～4人で行く。
- 理由：子どもはいつ事故に巻き込まれるかわからない。3人なら、子どもが事故でなくても、どれか一人は行けるはず。
- 必ずお礼を伝える
- お誘いした要請を断る入れてもらえない場合でも、全てお話を聞いて下さったことへのお礼を伝える。先にお誘いした要請を実施してもらえた場合は、手紙、電話、メール、再度会いに行くなどし、お礼を伝える
- 要請事項などに不同意などを表明する場合は、理由を明らかにする。出席できるだけ、日本政府、大手マスコミ、意図的かつデータを使う、HPからならURL、書籍からなら書籍名、出版社、ページ番号を伝える
- 自分が変わってほしい要望、思い方は、しない、
- 無理なくできる範囲で、遅れたり、遅い時は、休む、
- 相手に多大な期待をしない、
- 相手に無理強いをしない、仕事を押し付けない、
- できないこと、困難でないこと、ちゃんと口に出して言う、



ワークショップの目的

自分で考え、
自分に合った
市民活動と行政交渉の方法を、
自分自身でみつけ、
自己責任のもと行う
一人でもできる

♡模範解答はない♡



- ♡時には、交渉中に怒りを抑えきれず感情的になることもある
- ♡上手く行かなかったら、その経験を次に活かす
- ♡経験と失敗を重ねることですっかり花開く



55

♡市民活動のツライ経験
私の場合

- 一生懸命やり過ぎて…
- ♡できないことまで引き受けてしまい、身心ともに疲れる
- ♡もち出しが多くなり、貯金がなくなる（20代独身、東京一人暮らし）
- ♡仲間割れ、ケンカ、キツイ言葉…
- ♡家庭がおろそかになる（夫不機嫌）
- ♡燃え尽き症候群



56

♡私の場合



- ♡市民活動・行政活動とは、ミルクレープのようなイメージ：小さなことを地道に重ねて行く
- ♡まず自分で企画し、賛同者・協力者を募る
- ♡格差から共感してもらえ内容にする
- ♡未来・前向きな内容にする
- ♡いるんなりに相談して意見を聞く
- ♡毎日、新聞、テレビ、ネットでニュースを見る
- ♡データや情報は、できるだけ国や電力会社のものを使う
- ♡事実関係は、自分自身で調べて確認する
- ♡人数：2人～
- ♡報道してもらおう
- ♡立場、地位に関係なく、交渉相手の心に訴える努力をする
- ♡家庭を犠牲にしない
- ♡怒りは、悲しみに表現する
- ♡特定の個人・組織を非難・誹謗・中傷しない
- ♡対立しない
- ♡感謝の言葉を伝える

57

♡質疑応答・感想♡

主婦・お母さんのための
市民活動と行政交渉
ワークショップ

STOP! 浜岡原発♡
<http://stophamaokanuclearpp.com/>
戸倉由紀枝



58

♡主婦・お母さんのための
市民活動と行政交渉
ワークショップ



参加して下さい
ありがとうございます



絵：菊山麗奈作
STOP! 浜岡原発 <http://stophamaokanuclearpp.com/>
戸倉由紀枝

59